

Willkommen bei Mindstream. Dieses Dokument gibt Ihnen einen detaillierten Überblick über unser Dienstleistungsspektrum und unsere Kompetenzen.

MINDSTREAM

NEUE MEDIEN

Mindstream versteht sich als Dienstleister im Bereich der Neuen Medien. Dies beinhaltet sowohl den gesamten Internet-Bereich als auch Mobile Solutions und komplexe IT-Systeme.

Internet

Mindstream ist spezialisiert auf die Konzeptionierung und Programmierung hochkomplexer und performanceintensiver Web-Anwendungen und Business-Solutions wie auch die Erstellung und Betreuung klassischer Websites mit CMS-Systemen. Damit Ihr Internet-Auftritt bei Google leicht zu finden ist, bieten wir darüber hinaus laufende Suchmaschinenoptimierung (SEO) sowie effizientes Suchmaschinenmarketing (SEM) an.

Mobile Solutions

Auf Ihren Wunsch erweitern wir Web-Applikationen so, dass sie auch auf Mobilfunkgeräten genutzt werden können. Außerdem programmieren wir auch individuelle mobile Anwendungen, z.B. für iPhones und Java-fähige Geräte.

IT-Systeme

Zu den Kompetenzen von Mindstream zählt auch die individuelle Entwicklung von Informationsverarbeitungs-Systemen. Zum Einsatz kommen, je nach Anforderung, bewährte Technologien oder aber auch die neuesten Cutting Edge Varianten.

GESCHÄFTSBEREICHE: CONSULTING – DEVELOPMENT – SERVICE

Mindstream verfügt über ein außergewöhnlich umfangreiches Dienstleistungsportfolio rund um Ihre Unternehmenskommunikation und entwickelt für Sie individuelle Web- und IT-Lösungen. Darüber hinaus unterstützen wir Sie gerne durch Unternehmens- sowie Marketing-Beratung und bieten Ihnen je nach Wunsch verschiedene Serviceleistungen an.

Development

In der Entwicklung liegt die Kernkompetenz von Mindstream. Bei der Umsetzung von Projekten achten wir stets darauf, die neuesten Technologien zum Einsatz zu bringen und dadurch sowohl die Effizienz, als auch die Qualität unserer Applikationen zu steigern. Das Know-How von Mindstream umfasst dabei verschiedenste Betriebssysteme, Programmiersprachen und Programmiertechniken, wie etwa J2EE, PHP, Abap (SAP), Ajax, Javascript Frameworks und vieles mehr. So sind wir flexibel und können für jeden Kunden die Technologie auswählen, die für das jeweilige Projekt am besten geeignet ist.

Folgende Leistungen zählen zu unseren Standards:

- Programmierung und Design von Websites, Portalen und Communities
- Erweiterung von etablierten CMS-Systemen (Typo3, Redaxo, Joomla etc.)
- Workflow-Management-Systeme (Task-Management, Agentur-Software, Prüfungssysteme etc.)
- Customer-Relationship-Management-Systeme (Kundenverwaltung, Newsletter-Systeme, Buchungssysteme mit Korrespondenz-Software etc.)
- E-Commerce-Systeme
- User Interface Design (benutzerfreundliche Bedienungsführung)

Die Integration der neu entwickelten Anwendungen in bestehende Systeme, ist bei mittelständischen und größeren Unternehmen von entscheidender Bedeutung. Wir bieten Ihnen daher an, Schnittstellen (z.B. zu SAP) zu programmieren, die unsere Entwicklungen mit Ihrer bestehenden Software verbinden und Ihren Workflow optimieren. Zur Integration zählen außerdem die Installation und regelmäßige Wartung der neuen Systeme.

Consulting

Unter Consulting verstehen wir eine ganzheitliche Beratungsleistung, die deutlich über die gewöhnliche Web- und IT-Betreuung hinausgeht. Mindstream erarbeitet für Sie auf Wunsch Businesspläne und Machbarkeitsstudien (Feasibility Studies) für den Bereich der Neuen Medien und zeigt Ihnen nicht nur die technischen Möglichkeiten auf, sondern ermittelt auch Wirtschaftskennzahlen. Darüber hinaus entwickelt Mindstream, falls gewünscht, Marketing- und Kommunikationskonzepte.

Durch die starke Vernetzung von Mindstream mit Szene-Playern können wir neuestes Know-How sofort in die Beratung und Umsetzung einbringen und daher die Qualität unserer Dienstleistungen steigern.

Service

Zu den Serviceleistungen von Mindstream zählen einerseits klassische Tätigkeitsbereiche wie etwa Domainverwaltung, Hosting und laufender Support, andererseits aber auch die Bereiche Suchmaschinenoptimierung und Suchmaschinenmarketing.

Aufgrund unserer Zusammenarbeit mit einem renommierten Domain-Provider garantieren wir Ihnen eine sehr schnelle Anmeldung Ihrer Wunschdomain. Außerdem betreibt Mindstream einige Server in einem großen Rechenzentrum. Die hohe Qualität der Serverleistung bewirkt einen sehr schnellen Aufbau Ihrer Website sowie eine hohe Verfügbarkeit und Datensicherheit. Durch die Eigenverwaltung der Server können wir darüber hinaus die Konfiguration des Hosting-Pakets individuell auf den Kunden abstimmen.

Darüber hinaus übernehmen wir gerne auch das gesamte Projekt- und Testmanagement sowie firmeninterne IT-Schulungen für Ihr Unternehmen. Das Management umfasst in der Regel die Projektleitung und die Budgetüberwachung durch die Firma Mindstream. Eine besondere Stellung nimmt dabei das Testmanagement ein, bei dem vor dem produktiven Einsatz für sämtliche Funktionen Testfälle erstellt werden.

Mindstream betreut Sie auf Wunsch vom Erstgespräch bis lange nach Fertigstellung des Projekts bei der Optimierung und Wartung. Sie haben einen Ansprechpartner, der mit allen Bereichen vertraut ist. Auf diese Weise erhalten Sie alle Dienste für Ihr Projekt aus einer Hand.

BEISPIELABLAUF EINER PROJEKTABWICKLUNG

Erstgespräch

Die Consulting-Phase beginnt mit dem Erstgespräch beim Kunden vor Ort und einem detaillierten Briefing. Mindstream berät Sie über die Machbarkeit Ihrer Vorhaben und zeigt Ihnen aktuelle Trends auf. Nach den ersten Gesprächen erstellt Mindstream ein erstes Rahmenangebot sowie einen vorläufigen Projektplan (Zeitplan, Kostenaufstellung etc.) und präsentiert diesen.

Planungs-Phase

Die Planungsphase besteht aus mehreren Meetings, die ein ausführliches Briefing über die gesamte Applikation. Im so genannten „Pflichtenheft“ wird detailliert festgehalten, welche Funktionen die von Mindstream entwickelte Anwendung nach Fertigstellung erfüllen muss. Bei Web-Projekten erarbeitet und präsentiert Mindstream in dieser Phase erste Grundlayouts. Es folgen die Abnahme des Pflichtenhefts sowie die verbindliche Fixierung der Inhalte. Der Kunde erhält ein detailliertes Angebot mit einem genauen Zeitplan für die Ausführung. Auf Wunsch bietet Mindstream weitere Consulting-Maßnahmen und erarbeitet ein entsprechendes Konzept.

Umsetzungsphase + Testphase

Mindstream beginnt nun mit der Programmierung und der technischen Umsetzung laut Pflichtenheft. Auf Wunsch werden Zwischenergebnisse präsentiert, die der Kunde freigibt. Nach Fertigstellung werden alle Testfälle durchgespielt, um ein einwandfreies Funktionieren der Applikation zu gewährleisten. Schließlich erfolgen Endpräsentation, Abnahme und Go-Live.

Nachbetreuung

Auf Wunsch des Kunden kümmert sich Mindstream um die laufende Optimierung und Nachbetreuung der entwickelten Applikationen. Darüber hinaus bietet Mindstream unterstützende Marketing- und Onlinemarketing-Maßnahmen (Suchmaschinenmarketing etc.) sowie eine professionelle und effiziente Suchmaschinenoptimierung an.

IHR BENEFIT

Mindstream begleitet Ihr Projekt zuverlässig, termingerecht, professionell und kundenorientiert von den ersten Gesprächen bis über die Fertigstellung hinaus. Anstatt mehrerer Ansprechpartner erhalten Sie bei Mindstream alles aus einer Hand.

Alle von Mindstream entwickelten Applikationen zeichnen sich stets durch hohe Qualität sowie den Einsatz neuester Technologien aus. Mindstream stimmt alle Entwicklungen individuell auf Sie ab geht flexibel auf Ihre Wünsche ein.

Bei Web-Applikationen ermöglicht Ihnen der Einsatz von Content-Management-Systemen (CMS) die selbständige Aktualisierung von Inhalten. Mit einfachen Eingabemasken können Sie sämtliche Texte und Bilder auf Ihrer Website jederzeit überarbeiten. So haben Sie Ihren Online-Auftritt immer selbst im Griff und es entstehen für die Aktualisierung keine Zusatzkosten.

Business-Applikationen werden von Mindstream individuell auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens abgestimmt. Dabei wird sowohl auf bewährte Technologien, als auch auf Cutting Edge Varianten zurückgegriffen.

Die Business-Applikationen können schließlich mit dem Online-Auftritt verbunden werden, um den Workflow und den Nutzen für Sie und Ihre Kunden noch weiter zu optimieren.

Für weitere Informationen stehe Ich Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung.

Christian Klar

MINDSTREAM

Telefon +43-664-3826989; Fax +43-664-773826989

Amraserstraße 25, 6020 Innsbruck, Österreich (Tirol)